

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan terdapat beberapa masalah pada Hotel X. Masalah-masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Piutang yang banyak mengalami kendala adalah piutang *nonstay*. Perlakuan piutang *nonstay* pada Hotel X tidak sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan oleh manajemen, seperti pengecekan *background* dan pelunasan pembayaran.
2. Kurang adanya kerja sama dan ketepatan waktu antar bagian per bagian sehingga mengakibatkan keterlambatan pada proses penagihan.
3. Belum adanya SOP tertulis pada aktivitas piutang A/R dan piutang *nonstay*, sehingga setiap bagian melakukan aktivitasnya sesuai dengan apa yang dianggap efisien dan efektif.

5.2 KETERBATASAN

Keterbatasan pemegang dalam membuat laporan ini adalah :

1. Pada laporan ini penulis tidak diijinkan untuk menuliskan identitas hotel, karena kebijakan atau peraturan internal perusahaan.
2. Keterbatasan dalam mempublikasikan dokumen perusahaan sehingga dokumen yang dapat ditampilkan tidak lengkap.

5.3 SARAN

Setelah menganalisis masalah yang terdapat pada Hotel X, berikut saran yang dapat diberikan oleh penulis :

1. Melakukan pengecekan *background* terhadap calon tamu *nonstay* dengan cara mengonfirmasi ke pihak-pihak yang pernah terlibat dengan tamu dan mencari informasi mengenai tamu melalui media elektronik dan nonelektronik.
2. Memberikan pelatihan, seminar dan sebagainya untuk meningkatkan produktifitas dan kinerja karyawan.

3. Membuat SOP tertulis tentang aktifitas piutang A/R dan piutang *nonstay*.

Daftar Pustaka

- Arikunto dan Jabar S., 2010, *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara
- Arens, Loebbecke, 2009, *Auditing Pendekatan Terbaru*, edisi kedua, Jakarta: Salemba Empat
- COSO, 2013, *Internal Control-Integrated Framework: Executive Summary*, Durham, North Carolina
- Fahmi, Irham dan Larasati Hadi, Yovi, 2010, *Pengantar Manajemen Perkreditan*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Hery, 2013, *Auditing (pemeriksaan Akuntansi I)*, Jakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Services)
- Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI), 2011, *Standar Profesional Akuntan Publik*, Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi, 2013, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Jakarta: Salemba Empat
- Nadhila A., dan Gunawan H., 2013, *Sistem Pengendalian Internal Terhadap Proses Pemberian Kredit*, e-thesis, Jakarta: Universitas Bina Nusantara
- Sanjaya, Ade, 2015, *Pengertian Manajemen Piutang*, (<http://www.landasanteori.com/2015/07/pengertian->

<manajemen-piutang-makalah.html>, diunduh 25 Mei 2017)

Sumarso S. R., 2004, *Akuntansi Suatu Pengantar*, buku 1 Edisi 5 Revisi

Sekaran, U., 2009, *Research Methods for Business : Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, buku 1 edisi 4, Jakarta: Salemba Empat

Warren, Reeve, Fees, 2005, *Pengantar Akuntansi*, edisi 21, Jakarta: Salemba Empat

Widoyoko E. P., 2012, *Evaluasi Pembelajaran*, Yogyakarta: Pustaka Belajar

Wirawan, 2012, *Evaluasi Sumber Daya Manusia, Teori Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat